

Werkwijze voor aanmelding voor huisartsen en huisartsenpost bij Verwijspunt020

Verwijspunt 020 is een samenwerking tussen de VVT-organisaties Amsta, Amstelring, Cordaan, Evean, Zonnehuisgroep Amstelland en Zorggroep Amsterdam Oost.

U kunt via het Verwijspunt 020 24 uur per dag, 7 dagen in de week een cliënt aanmelden voor kortdurende verblijfszorg binnen de VVT-organisaties, regio Amsterdam en Amstelland.

Hieronder verstaan we:

- Eerstelijnsverblijf (ELV) laagcomplex
- Eerstelijnsverblijf (ELV) hoogcomplex
- Eerstelijnsverblijf (ELV) cognitief
- Eerstelijnsverblijf (ELV) palliatief
- Geriatrische revalidatiezorg (GRZ)
- Crisis psychogeriatric (eventueel met inbewaringstelling) en crisis somatiek
- Aanvraag voor medisch verklaring voor een Rechtelijk machtiging (RM) aanvraag

Een beschrijving van onze dienstverlening staat in het document [Beschrijving dienstverlening Verwijspunt 020](#)

Als huisarts of huisartsenpost (HAP) kunt u via zorgdomein een cliënt aanmelden voor een ELV, GRZ, aanvraag voor medische verklaring t.b.v. een RM-aanvraag of crisis plek bij Verwijspunt020. Nadat u de aanvraag heeft verzonden, komt deze bij het Verwijspunt 020 binnen en wordt er een triage uitgevoerd. Indien de zorgvraag passend is voor de VVT, gaat het Verwijspunt 020 zoeken naar een geschikte plek bij de VVT in de regio.

Dit betekent dat u voor een plaatsing niet meer zelf contact hoeft te zoeken met één van de VVT-organisaties.

Inzicht beddencapaciteit

Het Verwijspunt 020 heeft zicht (geen invloed) op de beddencapaciteit van de aangesloten zorgaanbieders. Indien er geen zicht is op een passende plek, laten we de aanvraag open staan totdat er een geschikte plek beschikbaar is of vragen wij u of de wens is dat we buiten de regio verder gaan zoeken.

Werkwijze voor een aanmelding bij het Verwijspunt 020

Tijdens kantooruren (08.30 – 17.00) kunt u een cliënt aanmelden via Zorgdomein (Verwijspunt 020). Voor vragen, het voorbespreken van een aanmelding of het geven van een toelichting zijn we bereikbaar via 020-2628112.

Buiten kantoortijden wordt het nummer van het Verwijspunt 020 doorgeschakeld naar Zorgcentrale Altide. Zij zullen de procedure opstarten om tot een passende plek te komen.



Aanmelding via Zorgdomein

Wanneer u via het Verwijspunt 020 een cliënt voor kortdurende verblijfszorg wilt aanmelden bij één van de VVT-organisaties, plaatst u in Zorgdomein een plaatsingsverzoek.

Processtappen:

1. Voor een snelle behandeling door het Verwijspunt 020 is het belangrijk dat u de volgende velden in het aanvraagformulier in ZorgDomein in ieder geval invult:
 - Standaard gegevens:
 - o Persoonlijke gegevens:
 - BSN
 - NAW
 - Geboortedatum
 - o Zorgverzekering en polisnummer
 - o Lichamelijke gegevens (gewicht en lengte)
 - o Eerste contactpersoon: naam en telefoonnummer
 - o Gegevens huisartsenpraktijk:
 - Naam en telefoonnummer van de praktijk (en nummer waarop huisarts direct bereikbaar is)
 - o Medische overdracht:
 - Een relevante episode/voorgeschiedenis en eventueel visite-uitdraai
 - Indien relevant; SEH of ziekenhuis verslagen toevoegen
 - Indien relevant: bij een crisis dementie de diagnose dementie toevoegen
 - Indien WLZ-indicatie aanwezig: deze graag vermelden
 - o Medicatie overzicht
 - o Reden van aanmelding met beschrijving van de situatie (en waarom verblijf thuis niet mogelijk is):
 - Indien sprake is van cognitieve/gedragsproblemen (dementie, probleemgedrag, aandoeningen of beperkingen) of andere problematiek, dit graag hier vermelden.
 - Is er professionele zorg betrokken?
 - o Afwegingsinstrument
 - Indien bekend:
 - o Medische bijzonderheden/complicaties
 - o Verwachting terugkeer naar huis (wel/niet/onbekend)
 - o Indien aanvraag voor ELV Palliatief: wat de levensverwachting is
 - o Indien aanvraag voor crisis PG: diagnose brief dementie toevoegen en graag onderbouwen over verwachte verzet
2. De medewerker van Verwijspunt 020 beoordeelt zo snel mogelijk het verzoek. Indien de zorgvraag of indicatie van de cliënt niet passend is, wordt u gebeld en bespreekt de medewerker van Verwijspunt 020 eventuele alternatieven voor zorg.
3. Indien de indicatie passend is, checkt de medewerker van Verwijspunt 020 de beschikbaarheid bij de VVT-organisaties in de regio en doet een plaatsingsverzoek.



4. Als de VVT-organisatie het plaatsingsverzoek heeft geaccepteerd en er een opname datum bekend is, wordt dit en de opname locatie telefonisch doorgegeven aan u en de eerste contactpersoon van de cliënt.
5. U informeert uw cliënt over de opname. De VVT-organisatie neemt tevens contact op met de cliënt voor afstemming rondom de opname.
6. Heeft de medewerker van Verwijspunt 020 geen beschikbare plek kunnen vinden bij één van de VVT-organisaties, dan wordt dit telefonisch aan u teruggekoppeld. Indien gewenst blijft uw aanvraag open staan tot er een passende plek beschikbaar is of zoeken zij verder buiten de regio.

