

## Verwijzen naar Casemanagement Dementie *Amsterdam*

**Werkinstructie** voor huisartsenpraktijken en specialisten ouderengeneeskunde om aan te melden via Zorgdomein

April 2026

Versie 1.0

# In Amsterdam verlopen aanmeldingen voor casemanagement dementie centraal via ZorgDomein

Vanaf maandag 3 november 2025 is de aanmeldprocedure voor casemanagement dementie in Amsterdam veranderd:

- Aanmeldingen verlopen voortaan **centraal via ZorgDomein** via 'Verwijspunt 020'.
- Door deze nieuwe werkwijze ontstaat **stedelijk inzicht** in de vraag, waardoor beter kan worden gestuurd. Het **aanvragen van zorg** wordt zo **veiliger** en **eenvoudiger**.
- **Geen toegang tot ZorgDomein?** Aanmelden kan ook via het online formulier op: <https://aanmelden.verwijspunt020.nl>

Deze nieuwe werkwijze is een uitbreiding van de stedelijke samenwerking binnen Zorg in de Wijk en een gezamenlijk initiatief van:



# Wanneer komt een cliënt in aanmerking voor een casemanager?

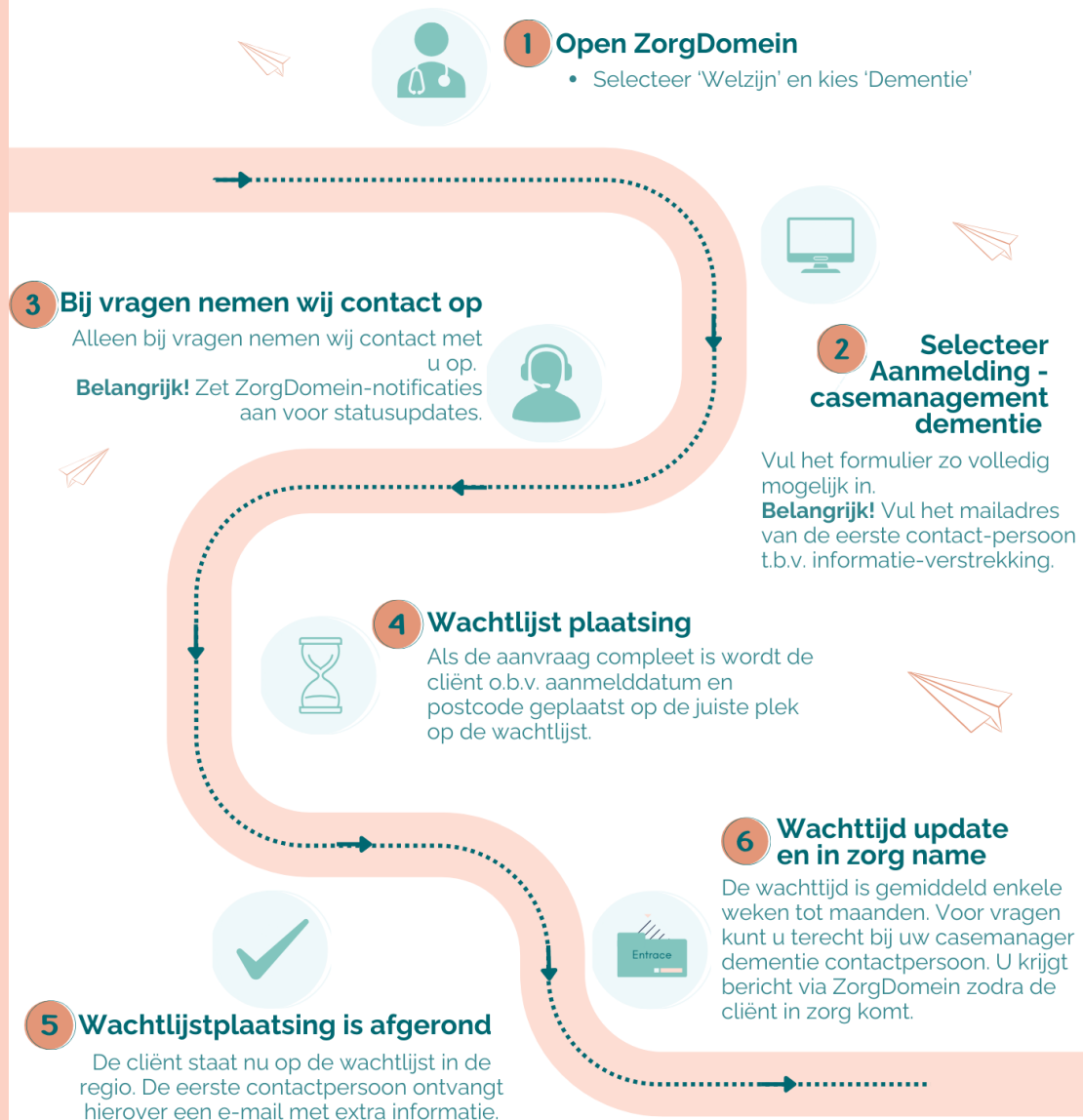
## Wanneer kan je aanmelden voor casemanagement dementie:

- Een vastgestelde diagnose dementie of Milde Cognitieve Stoornis (MCI) is voorwaarde om een casemanager te kunnen inzetten.
- Cliënt *verblijft* op een van de geïnccludeerde postcodes ([klik hier](#) voor het overzicht)

## Wanneer niet aanmelden voor casemanagement dementie:

- Geen diagnose dementie of MCI
- Aandoeningen zoals Niet-Aangeboren Hersenletsel, Multiple Sclerose, psychiatrie, etc. zonder specifiek dementieel syndroom.
- Korsakov Dementie
- Cognitieve stoornis bij Parkinson zonder diagnose dementie of MCI
- Niet-pluis gevoel
- Spoed- of crisisaanvragen
- Cliënt *verblijft* buiten [het postcodegebied](#)

# Aanmelden in zes stappen

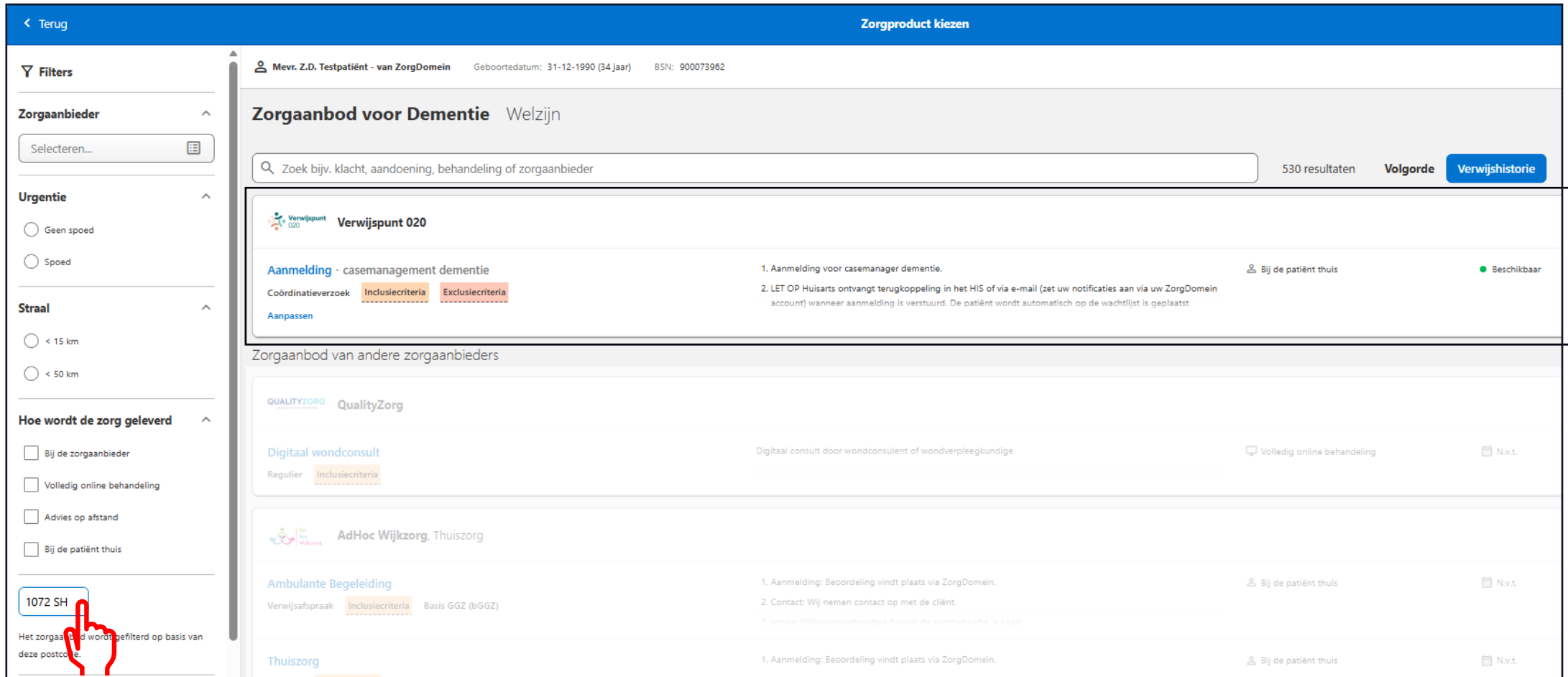


1

# Stap 1 – Open ZorgDomein: selecteren van zorgproduct

Open ZorgDomein en selecteer 'Verpleging, verzorging en Thuiszorg' en kies vervolgens 'Welzijn' en 'Dementie'.

Vanuit het HIS wordt automatisch de postcode van de cliënt ingevuld óf vul handmatig de postcode in van de cliënt links onderin.

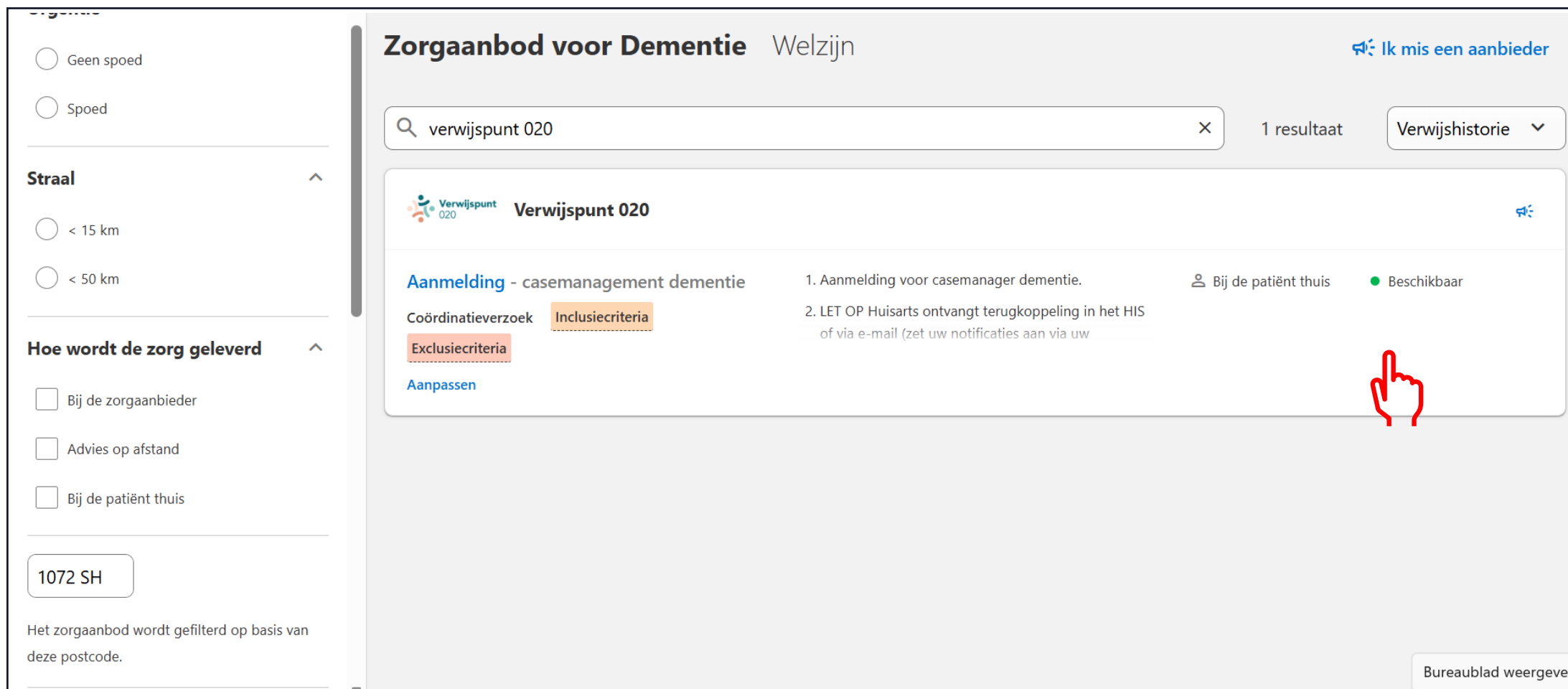


The screenshot displays the 'Zorgproduct kiezen' interface for a patient named 'Mevr. Z.D. Testpatiënt - van ZorgDomein'. The search criteria are 'Zorgaanbod voor Dementie Welzijn'. The search results show 530 results, with the first result being 'Verwijspunt 020' offering 'Aanmelding - casemanagement dementie'. The interface includes a left-hand filter panel with sections for 'Zorgaanbieder', 'Urgentie', 'Straal', and 'Hoe wordt de zorg geleverd'. A red hand icon points to the '1072 SH' postcode field in the 'Hoe wordt de zorg geleverd' section, which is highlighted with a blue border. Below the filter panel, a note states: 'Het zorgaanbod wordt gefilterd op basis van deze postcode.'

**! Belangrijk** alleen in het geval een cliënt op een van de geïnccludeerde postcodes verblijft én deze postcode links onderin wordt gebruikt, is het zorgproduct 'Aanmelding - casemanagement dementie' zichtbaar.

## 2 Stap 2.1 – Selecteer Aanmelding – casemanagement dementie

Vul in de zoekbalk 'Verwijspunt 020' in en selecteer het zorgproduct 'Aanmelding – casemanagement dementie'



**Zorgaanbod voor Dementie** Welzijn Ik mis een aanbieder

verwijspunt 020 1 resultaat Verwijshistorie

**Verwijspunt 020**

**Aanmelding - casemanagement dementie** 1. Aanmelding voor casemanager dementie. Bij de patiënt thuis • Beschikbaar

Coördinatieverzoek **Inclusiecriteria**

**Exclusiecriteria**

Aanpassen

1072 SH

Het zorgaanbod wordt gefilterd op basis van deze postcode.

Bureaublad weergeven

**! Belangrijk** uitsluitend aanmelden via Verwijspunt 020. Rechtstreeks aanmelden bij organisaties is **niet** mogelijk.

## Stap 2.2 – Selecteer Aanmelding – casemanagement dementie

### Toelichting op aanmelding

Nadat u de toelichting op de aanmelding heeft doorgelezen, kunt u rechtsonder klikken op 'start aanmelding'

**! Belangrijk** Er wordt onderscheid gemaakt tussen **spoed, urgente en reguliere aanmeldingen**.

- In geval van spoed kunt u overleggen met Verwijspunt 020 over vervolgstappen.
- Indien een aanvraag urgent is, krijgt de cliënt voorrang op de wachtlijst.
- Reguliere aanmeldingen komen direct op de wachtlijst te staan op basis van aanmelddatum.

Voor de verwijzer	
Inclusiecriteria	<p><b>De patiënt heeft een van de volgende diagnoses:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Diagnose dementie (Parkinson met diagnose dementie of MCI, Lewy Body, Frontotemporaal, Vasculair, Alzheimer)</li> <li>• Diagnose Milde Cognitieve Stoornis (MCI)</li> <li>• Jonge mensen met dementie (&lt;65 jaar)</li> </ul>
Exclusiecriteria	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niet-pluis gevoel</li> <li>• Spoed - of crisisaanvragen</li> <li>• Aandoeningen zoals Niet-Aangeboren Hersenletsel, Multiple Sclerose, psychiatrie, etc. zonder specifiek dementieel syndroom.</li> <li>• Cognitieve stoornis bij Parkinson zonder diagnose dementie of MCI</li> <li>• Korsakov Dementie</li> </ul>
Vorbereiding	<p><b>Clïent informeren</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Clïent wordt na aanmelding automatisch geplaatst op de wachtlijst en (indien aanwezig) ontvangt eerste contactpersoon een bevestigingsmail met meer informatie.</li> <li>• Wanneer cliënt in zorg komt, stemt de casemanager dementie het eerste huisbezoek af.</li> </ul>
Aanwijzingen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Meesturen indien beschikbaar:</li> <li>• Psychogeriatrisch lab (ter onderbouwing hoe diagnostiek dementie tot stand is gekomen)</li> <li>• Brief van geriater of specialist ouderengeneeskunde</li> <li>• NPO verslag</li> <li>• MMSE score</li> <li>• Opsomming voorgeschiedenis medische gegevens</li> <li>• Verplicht in te vullen in het aanmeldformulier:</li> <li>• Huidige medicatielijst</li> <li>• Naam en e-mailadres van eerste contactpersoon van de persoon met dementie</li> <li>• Beschrijf huidige situatie/bestaande voorzieningen van de cliënt (onder 'organisatievoorkeuren')</li> <li>• Maakt cliënt gebruik van Persoons Gebonden Budget (PGB) (invullen onder 'overige opmerkingen')?</li> </ul>
<p>Terug <span style="float: right;">Start aanvraag →</span></p>	

## 2 Stap 2.3 – Selecteer Aanmelding – casemanagement dementie

Vul de informatie zo volledig mogelijk in

**! Belangrijk** om een aanmelding in behandeling te kunnen nemen, dienen de volgende gegevens aanwezig te zijn:

- **Diagnose dementie of MCI**
- De gestelde diagnose graag meesturen in de vorm van een **episodelijst, geriatrisch rapport of NPO verslag** (meesturen in de bijlage)
- **Contactgegevens cliënt en/of eerste contactpersoon.** Graag invullen met wie contact dient te worden opgenomen
- **Contactgegevens huisarts of POH(-O):** als verwijzer niet zelf het aanspreekpunt is, dan graag in de opmerking aangeven wie het aanspreekpunt is vanuit de praktijk.
- **Bestaande voorzieningen**, zoals wijkzorg, huishoudelijke hulp, dagbesteding of andere soort zorg.

### Aanvraagformulier

---

#### Invulopties

Ik heb al een ingevuld aanvraagformulier  Nee  Ja (zie bijlage) i

---

#### Kerdeel

Geachte collega,

Reden van verwijzing, \*  
vraagstelling  i

Journaal  i

Relevante probleem-/episodelijst [+ Probleem of episode toevoegen](#)

Medicatie actueel \*  i

Besproken met patiënt  i

Huisarts   
Naam en praktijk



### 3 Stap 3 – Bij vragen nemen wij contact op




Als de aanmelding volledig is ingevuld en passend is bij casemanagement dementie, dan wordt de cliënt geplaatst op de wachtlijst. Alleen als er nog aanvullende vragen zijn, neemt een casemanager dementie contact met u op.



Als uw aanmelding wordt afgewezen, krijgt u hier een notificatie van via ZorgDomein en vindt u dit terug in de status van de aanmelding. Daarnaast wordt u hierover geïnformeerd telefonisch of via de mail.

Heeft u zelf vragen, stel deze dan via het vragenformulier:  
<https://www.verwijspunt020.nl/casemanagement-dementie/>

	<b>Dhr. Z.D. Testpa- tient</b> (01-10-1943)	coördinatieverzoek, Aanmelding - casema- nagement dementie	Verwijspunt 020	Huisarts	03-10-2025	<b>AFGEWEZEN</b>
--	---	--	-----------------	----------	------------	------------------

Er wordt hierover **geen** contact opgenomen met de desbetreffende cliënt of contactpersoon. De verantwoordelijkheid om de cliënt te informeren over afwijzingen ligt bij de verwijzer.



## 5 Stap 5 – Wachttijstplaatsing is afgerond

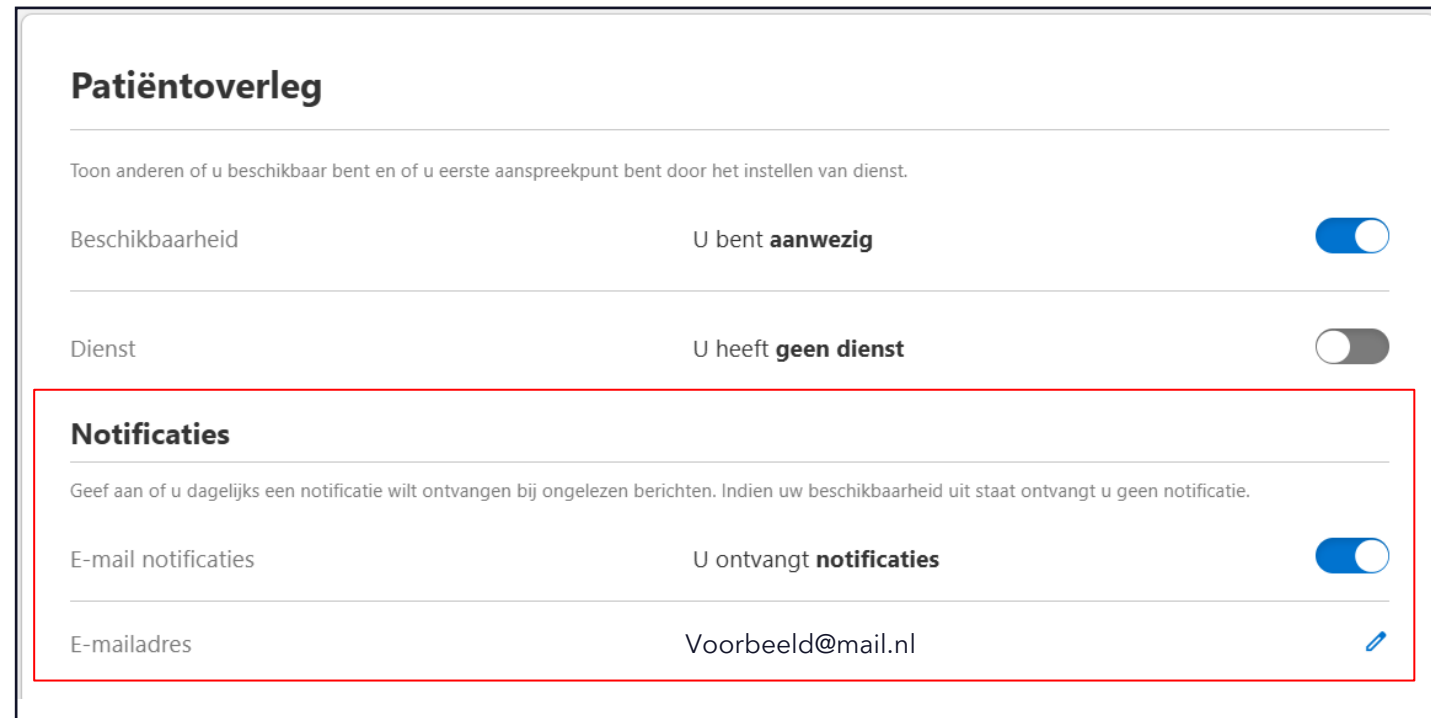
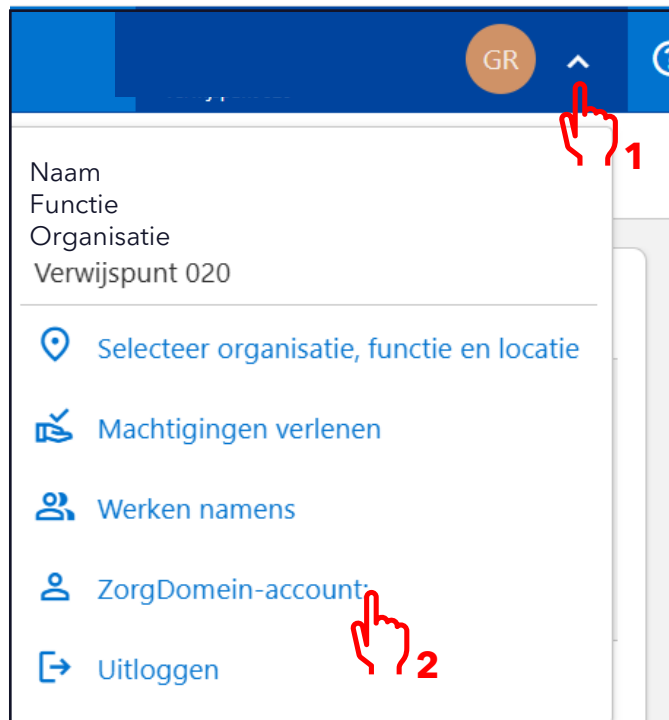
 Een bevestiging van wachtlijstplaatsing wordt verzonden naar het e-mailadres dat is ingevuld onder 'eerste contactpersoon'.

In ZorgDomein staat de aanmelding tussen de verzonden aanvragen en heeft de status 'wacht op antwoord'. Deze status betekent dat de cliënt op de wachtlijst is geplaatst.

		Mevr. Z.D. Testpatiënt - van ZorgDomein (31- 12-1950)	coördinatieverzoek, Aanmelding Casemanagement Dementie	Verwijspunt 020	N van den Berg, Zorgcoördinator	17-06-2024	WACHT OP ANTWOORD	Inzien
---	---	--	---	-----------------	------------------------------------	------------	-------------------	--------

## 6 Stap 6 – Wachtijd update en in zorg name Terugkoppelingen over aanmelding gaan via ZorgDomein

**! Let op !** Het is belangrijk om de notificaties in ZorgDomein aan te zetten om updates over de aanmelding te ontvangen.



Bijvoorbeeld; in geval van een afwijzing van een aanmelding, dan is dit terug te vinden in de status van het coördinatieverzoek. U krijgt hiervan alleen een melding (via Edifact) als de notificaties aanstaan.

## 6 Stap 6 – Wachtijd update en in zorg name Cliënt komt in zorg ✓

Zodra een casemanager dementie beschikbaar is en de cliënt volgens de wachtlijst aan de beurt is, verandert de status van uw aanmelding in ZorgDomein:

↩	📧	<b>Dhr. Z.D. Testpa- tient</b> (01-10-1943)	coördinatieverzoek, Aanmelding - casema- nagement dementie	Verwijspunt 020	Huisarts	03-10-2025	<b>GEACCEPTEERD</b>
---	---	---	--	-----------------	----------	------------	---------------------

De casemanager dementie neemt contact op met de eerste contactpersoon (of indien aangegeven de cliënt) om een eerste afspraak in te plannen.

**Er vindt altijd een warme overdracht plaats met de verwijzer**



## Heeft u vragen...?

### ...algemeen over dementie:

Op [www.dementieamsterdam.nl](http://www.dementieamsterdam.nl) vindt u meer informatie over het zorg- en welzijnsaanbod voor mensen met dementie en mantelzorgers in Amsterdam.

### ...algemeen over de aanmeldprocedure:

[www.verwijspunt020.nl/casemanagement-dementie/](http://www.verwijspunt020.nl/casemanagement-dementie/)

### ...specifiek over aanmeldingen:

U kunt terecht bij uw casemanager dementie contactpersoon van de huisartsenpraktijk.

*Als u hier niet terecht kan, kunt u gebruik maken van het vragenformulier op de website van Verwijspunt 020:*

<https://www.verwijspunt020.nl/casemanagement-dementie/>

**! Let op !** Vragen m.b.t. casemanagement dementie worden **niet** beantwoord aan de telefoon

# Bijlage: postcodes zorggebied casemanagement dementie Amsterdam

Regio	Postcodes
Oost	1018, 1019, 1086, 1087, 1091, 1092, 1093, 1094, 1095, 1096, 1097, 1098
Zuid	1058, 1059, 1071, 1072, 1073, 1074, 1075, 1076, 1077, 1078, 1079, 1081, 1082, 1083
Noord	1021, 1022, 1023, 1024, 1025, 1026, 1027, 1028, 1031, 1032, 1033, 1034, 1035, 1036, 1037
West	1053, 1054, 1055, 1056, 1057, 1058, 1059, 1061
Nieuw-West	1059, 1060, 1061, 1062, 1063, 1064, 1065, 1066, 1067, 1068, 1069
Centrum	1011, 1012, 1013, 1014, 1015, 1016, 1017, 1051, 1052
Zuid-Oost	1102, 1103, 1104, 1105, 1106, 1107, 1108, 1109
Diemen	1111, 1112, 1113